

## 2022 令和 4 年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：キッズステーション ユニコ

公表日：2023 年 3 月 20 日

		チェック項目	はい (A)	どちらとも いえない (B)	いいえ (C)	ご意見	ユニコより
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95 %	0%	5%	(A) ・十分・あまり広すぎると目が行き届かなくなるので今のままでいい (C) ・もう少し広いスペースがほしい	・設備基準はクリアしています。 ・食事時はソーシャルディスタンスを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	(A) ・職員対応できる日が利用になっていると思う	・今後も十分な人員確保に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%	(A) ・現状で大丈夫	・完全バリアフリーにこだわって設計から作っています。引き戸のレールもありません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1 が作成されているか	90%	10%	0%	(A) 子どものことをよくみている	・児童発達支援管理責任者を中心に全職員で話し合っています。
	⑤	活動プログラム※2 が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	(A) ・とても良い・毎回楽しみ・行事やイベントに合わせて考えてくれている ・楽しみにしている・子どもができるように考えてくれている・花丸・子どもだけでなく親も活動記録を見て楽しんでいる・パパも HUG を入れて見るようになった・会話が 増えた・おもしろい・次は何をするか期待する・わくわくする・療育内容がすごい・とても工夫していて大変よい・外出したい	・季節を取り入れた療育や製作を心がけています。職員も子どもたちと一緒に楽しみながら療育に取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5%	65%	30%	(B) ・わからない ・コロナで難しいと思う・実施したと聞いたことがない	・コロナ禍で今年度も行えていません。今後の課題といたします。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	0%	5%	(A) ・HUG で伝えている・	・契約時だけでなくいつでもご相談ください
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	(A) ・とても良い・送迎時などに伝え合えている・HUG がよい・ケア等細かく確認しあえて安心して利用している・外来後の変更等も HUG で伝えられている	・保護者様から丁寧にご連絡をいただいています。嘱託医も把握しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	(A) ・とても良い・いつも支えられている	・HUG 等でもご連絡をいただいております。いつでもご相談ください
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	60%	30%	(B) ・コロナで難しいと思う・分からない (C) ・是非機会を作ってほしい・保護者同士の連携はない・他の保護者とつながりたい	・ぜひ機会を設けたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	(B) ・これまでに苦情がない	・小さなことでも職員にお伝えください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	(A) ・HUG で連携が取れている ・HUG わかりやすい・送迎時も話せる ・とても配慮してくれている・HUG の入力時間が守れず多少負担になっている	・HUG は大変ご好評を頂いております。 ・お電話でもご連絡頂いております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	(A) ・HUG で共有できている・HUG で内容がわかる・写真がわかりやすい・様子がわかってうれしい・インスタや HUG で分かりやすく活動報告してくれる・インスタ楽しみにしている	・月ごとの療育内容を HUG の活動記録にのせていますので是非ご覧下さい。 ・インスタグラムでも発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	(A) ・信頼している	・個人情報保護法に基づき遵守します。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	20%	10%	(B) よくわからない (C) 避難訓練以外よくわからない	・コロナ対応や気象によるお知らせなどは都度周知していただけるよう対応していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%	(A) ・HUG 避難訓練も写真付きで分かりやすかった・非常時のアナウンスもしてくれる・常備薬など管理してくれている (B) 行われているかわからない・避難訓練 1 回しか聞いていない	今年度は 5 月と 11 月の 2 回避難訓練を行っています。4 か月に一度非常物品のチェックをしています。今後も HUG の活動記録などでお伝えしていきたいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	(A) ・花丸 ・とても良い ・満足・楽しみにしている・とても楽しく通っている・ありがたい・季節や行事ごとに楽しみにしている・親も一緒に楽しみにしている	・皆様からの日々のご協力があったの事だと思っております。あたたかいお言葉をたくさん頂戴し感謝の気持ちでいっぱいです。職員も毎日かわいい子どもたちに会えるのを本当に楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	0%	5%	(A) ・親もうれしい ・大変満足している ・大満足 ・花丸 ・とても良い ・安心している・もっと利用したい・利用枠を増やしてほしい・毎週入りたい・子供のためにもっと利用したい (C) 希望に対して利用回数が少ない・利用時間が短い・保護者送迎が負担	・ご希望の利用ができずご迷惑をおかけし申し訳ございません。まだまだ至らない点多々あると思いますが、お子さんだけでなく保護者の皆様にもユニコに行ってよかったと思っただけのようこれからも精進してまいります。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

お忙しい中ご協力いただきありがとうございました